

Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť

Cleanex pro s.r.o.,

Poľovnícka 3/A 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 52654109

IČ DIČ: SK2121116107

Zapísaná OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. **141180/B**

ktorá bude spracúvať Vaše osobné údaje za účelom vymedzeným nižšie. Tento prevádzkovateľ je právnym nástupcom „fyzickej osoby“ Pavlína Hamašová, teda osobné údaje spracúvané na základe zmluvy touto „fyzickou osobou“ budú následne spracúvané prevádzkovateľom, ktorý preberá zodpovednosť za toto spracúvanie, ako aj za všetky Vaše práva.

Kto sa rozumie dotknutou osobou?

Dotknutou osobou ste Vy ako osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom.

Čo je to „Informácia pre dotknuté osoby“?

Tento dokument vysvetľuje, ako budeme nakladať s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a zároveň uvádza Vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov. Týmto dokumentom si zároveň chceme splniť našu povinnosť poskytnúť informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje sú spracúvané na nasledujúci účel:

- za účelom uzatvorenia zmluvy, aby sme Vám mohli poskytnúť službu, ktorú ste si u nás objednali
- odpovede na Váš dopyt v zaslanom maily, či kontaktnom formulári
- priamy marketing (na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov)

Aké osobné údaje sú zbierané?

Za účelom uzatvorenia zmluvy:

- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu
- meno, priezvisko, titul a adresa adresáta (v prípade e-shopu)
- číslo účtu, číslo banky
- IBAN, BIC/SWIFT, a názov banky

- emailová adresa
- telefonický kontakt
- údaje uvádzané v sprievodnej správe
- IP adresa

Za účelom odpovede na Vás dopyt v zaslanom maily, či kontaktnom formulári, ako aj za účelom priameho marketingu v prípade udeleného súhlasu, sú o Vašej osobe zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, titul
- emailová adresa
- telefonický kontakt
- údaje uvádzané v sprievodnej správe
- IP adresa

S akými inštitúciami sú zdieľané Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú spracúvané v prostredníctvom softvérového programového vybavenia, najmä za účelom správneho vedenia účtovnej evidencie, ku ktorému majú prístup všetci zamestnanci prevádzkovateľa.

Prenos Vašich osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje nebudú prenesené mimo územia Slovenskej republiky. Uvedené neplatí v prípade výslovného súhlasu s takým prenosom Vašich osobných údajov do zahraničia, resp. za účelom poskytnutia objednaných služieb v zahraničí.

Ako dlho budú osobné údaje uchovávané?

Vaše osobné údaje budú uchovávané v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vaše osobné údaje za účelom priameho marketingu budú spracúvané až do odvolania súhlasu, ktorým ich spracúvanie bolo umožnené.

Prístup k Vaším osobným údajom a právo na ich opravu

Máte právo kedykoľvek požiadať o prístup k Vaším osobným údajom. Máte právo na vyžiadanie si potvrdenia o spracovaní osobných údajov, ako aj o kópiu osobných údajov. V prípade, ak by ste mali záujem o vydanie potvrdenia, resp. kópiu niektorých alebo všetkých Vašich osobných údajov, pošlite nám Vašu požiadavku e-mailom na: hamisk@gmail.com, alebo poštou na hore uvedenú adresu, môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne. K uplatneniu Vašich práv je možné použiť tie isté kontaktné údaje.

V prípade, ak sa Vaše osobné údaje zmenili, môžete nás požiadať o aktualizáciu, resp. doplnenie Vašich osobných údajov osobne. Zároveň máte právo požiadať aj o doplnenie Vašich osobných údajov. Naša spoločnosť opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov vykoná bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o taký úkon osobne, prostredníctvom emailu na: hamisk@gmail.com, alebo poštou na hore uvedenú adresu, môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne. K uplatneniu Vašich práv je možné použiť tie isté kontaktné údaje.

Výmaz a obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Máte právo kedykoľvek požiadať o výmaz, resp. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, či už osobne, prostredníctvom e-mailu na: hamisk@gmail.com, alebo poštou na hore uvedenú adresu, môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne. K uplatneniu Vašich práv je možné použiť tie isté kontaktné údaje.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely budú vymazané bezodkladne po doručení žiadosti o výmaz takých údajov, resp. bezodkladne po odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Namietanie spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú použité na účely marketingu iba v prípade, ak ste s takým použitím výslovne pri udeľovaní súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov súhlasili. V prípade, ak ste s použitím Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu súhlasili, môžete takýto súhlas kedykoľvek odvolať, a to osobne, prostredníctvom emailu na: hamisk@gmail.com, alebo poštou na hore uvedenú adresu, môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne. K uplatneniu Vašich práv je možné použiť tie isté kontaktné údaje.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované rozhodnutia ani profilovanie.

Ako odvolať Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné odvolať kedykoľvek a v akejkoľvek forme, najmä osobne, prostredníctvom e-mailu na: hamisk@gmail.com, alebo poštou na hore uvedenú adresu, môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne. K uplatneniu Vašich práv je možné použiť tie isté kontaktné údaje.

Odvolať možno súhlas aj jednotlivo na niektorý z osobných údajov alebo súhrne. Po odvolaní súhlasu nebudú Vaše osobné údaje ďalej spracovávané a budú bezodkladne zlikvidované.

Čo ak boli Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov porušené?

V prípade, ak sa domnievate, že Vaše práva boli pri spracúvaní osobných údajov porušené, resp. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané za tým účelom alebo v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.